



KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI CILACAP



BULETIN

KANIM CILACAP – TRIWULAN I



*Siap Membangun
Zona Integritas
Menuju WBBM*



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. wr. wb

Puji syukur kehadirat ALLAH SWT, atas limpahan rahmat dan hidayahNya untuk kita semua sehingga Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap dapat menerbitkan Buletin Kantor edisi pertama ini. Penerbitan ini selain untuk menunjang pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) , juga sebagai wujud dalam pelaksanaan prinsip keterbukaan informasi publik kepada masyarakat.

Dalam Buletin ini terdapat informasi pelayanan dan kegiatan yang telah kami laksanakan di trimester I tahun 2023. Kami menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kerja keras dari seluruh anggota Tim redaksi dan pihak lain yang turut membantu dalam penyusunan buletin ini.

Kami menyadari bahwa dalam penerbitan buletin ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu kami menerima kritik dan saran agar penyusunan buletin selanjutnya menjadi lebih baik.

Wassalamu'alaikum. wr. wb

Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap

ttd

Yoga Ananto Putra



YOGA ANANTO PUTRA
KEPALA KANTOR

PENYUSUN REDAKSI



PELINDUNG
KADIV IM - WISHNU DARU FAJAR



**PENGARAH /
PENANUNGGUNG JAWAB**
KAKANIM - YOGA ANANTO PUTRA



PEMIMPIN
KASI TIKIM - HERYANU



WAKIL REDAKSI
AGUS AGNAN



WAKIL REDAKSI
SAP PRATIWI WULAN DARI

PENULIS
TIM POKJA WBBM

EDITOR
TIM HUMAS

INTEGRITAS

KANTOR IMIGRASI CILACAP

DAFTAR ISI

Kata Sambutan	1
Penyusun Redaksi	2
Daftar Isi	3
Profil Kantor	4
Donor Darah	6
In House Training	7
Layanan MPP Kebumen dan Purbalingga	8
Eazy Passport	9
KANCIL HOTSPOT	10
TIM PORA	11
KANCIL RAPID	13
Zona Integritas	14
Makna Maskot	15
Syarat Perpanjangan ITK dan VOA	16
MOLINA	17
Syarat Pengajuan ITAS	18
Syarat Pengajuan ITAP	19
Eazy Passport	20
Target PNBP Imigrasi Cilacap	21
KANCIL NGAPAK	22
KANCIL MANJA	23
Peran Pengawas Internal	24
Bakti Sosial	25
Sosialisasi Izin Tinggal	26
Mari Cegah Korupsi	28
Public Campaign	29
Live Podcast Radio	30
KANCIL PERSAMI	31
Fitur Baru Aplikasi M-Paspor	32
Survey Kepuasan Masyarakat	33
Layanan Infomrasi Pengaduan	35

PROFIL KANIM CILACAP



1. Gambaran Umum

Pada awalnya Kantor Imigrasi Cilacap dibuka pada tanggal 28 Juni 1969 merupakan pemisahan dari Kantor Imigrasi Semarang, dipimpin oleh Bapak Sutondo.

Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap memiliki visi: "Masyarakat memperoleh kepastian hukum", misi: "Melindungi Hak Asasi Manusia", moto: "Kami siap melayani dengan tulus", dan janji layanan: "Kepastian persyaratan, kepastian waktu dan kepastian biaya". Kebijakan mutu Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap, adalah:

1. Meningkatkan pelayanan prima;
2. Memberikan pelayanan secara profesional sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
3. Meningkatkan kesadaran, budaya dan kompetensi Sumber Daya Manusia didalam memberikan pelayanan.

Dengan demikian Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap sebagai salah satu unit pelaksana teknis di bawah Direktorat Jenderal Imigrasi mampu menjawab kebutuhan akan pelayan publik dibidang keimigrasian di wilayah kerjanya.

Berdasarkan Surat Keputusan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor M-HH.01.OT.01.03 pada tanggal 14 Januari 2022 sejumlah Kantor Imigrasi dinaikkan kelasnya, salah satunya Kantor Imigrasi Kelas II TPI Cilacap. Perubahan nomenklatur status Kelas II TPI Cilacap menjadi Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap

2. Profil Geografi Wilayah Kerja UPT

Wilayah kerja Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap terdiri dari 5 (lima) Kabupaten, yaitu:

1. Kabupaten Cilacap;
2. Kabupaten Banyumas;
3. Kabupaten Purbalingga;
4. Kabupaten Banjarnegara;
5. Kabupaten Kebumen.

Kantor Imigrasi terletak di Kabupaten Cilacap dan untuk menjangkau wilayah kerja dengan menggunakan kendaraan darat memerlukan waktu kurang lebih 2 (dua) sampai 5 (lima) jam perjalanan.

Sebelah selatan menghadap ke Samudera Indonesia, wilayah kerja bagian barat berbatasan dengan propinsi jawa barat, bagian barat laut dan utara berbatasan dengan wilayah kerja Kantor Imigrasi Pemalang, bagian timur laut dan timur berbatasan dengan wilayah kerja Kantor Imigrasi Wonosobo.

Kabupaten Cilacap sendiri mempunyai Pelabuhan Tanjung Intan yang dapat disinggahi oleh kapal-kapal baik dari atau ke dalam negeri maupun luar negeri.

3. Dasar Hukum

1. Peraturan Menteri Hukum dan HAM Nomor 29 Tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia.
2. Surat Keputusan Menteri Kehakiman dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor M.55-UM.06.05 Tahun 2003 tentang Pola Pembinaan dan Pengendalian Administrasi Departemen Kehakiman dan Hak Asasi Manusia.
3. Keputusan Menteri Kehakiman dan Hak Asasi Manusia Nomor M.14.PR.07.04 Tahun 2003, tentang Perubahan atas Keputusan Menteri Kehakiman Republik Indonesia Nomor M.03-PR.07.04 Tahun 1991 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Imigrasi
4. Peraturan Menteri Hukum dan HAM Nomor M.HH 02-GR.02.01 Tahun 2009 tentang Tempat Pemeriksaan Imigrasi.
5. Keputusan Menteri Hukum dan HAM RI Nomor M-HH.01.OT.01.03 tanggal 14 Januari 2022 tentang Kenaikan Kelas pada Kantor Imigrasi



4. Ruang Lingkup

Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Imigrasi seperti tersebut pada Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi manusia Nomor 19 Tahun 2018, sebagai berikut:

Tugas:

Melaksanakan sebagian tugas pokok dan fungsi Kementerian Hukum dan HAM di bidang keimigrasian di wilayah kerja Kantor Imigrasi Kelas II TPI Cilacap

Fungsi:

1. Menyusunan rencana dan program di bidang keimigrasian;
2. Melaksanakan tugas keimigrasian di bidang pelayanan dokumen perjalanan;
3. Melaksanakan tugas keimigrasian di bidang pemeriksaan keimigrasian;
4. Melaksanakan tugas keimigrasian di bidang pelayanan izin tinggal dan status keimigrasian;
5. Melaksanakan tugas keimigrasian di bidang pengawasan dan intelijen keimigrasian;
6. Melaksanakan tugas keimigrasian di bidang penindakan keimigrasian;
7. Melaksanakan tugas keimigrasian di bidang sistem dan teknologi informasi keimigrasian;
8. Melaksanakan tugas keimigrasian di bidang informasi dan komunikasi publik keimigrasian;
9. Melaksanakan administrasi kepegawaian, keuangan, persuratan, barang milik negara, dan rumah tangga; dan
10. Melaksanakan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan tugas keimigrasian.

Sambut Hari Bhakti Imigrasi (HBI) ke 73 Tahun 2023,
Kantor Imigrasi Cilacap Gelar Donor Darah

Kebiasaan mendonorkan darah ternyata memiliki segudang Manfaat. Selain tujuan amal darah kepada orang lain yang membutuhkan transfusi darah, anggapan yang menyatakan mendonorkan darah bisa membuat lemas adalah salah. Saat kita Mendonorkan darah dapat membantu merangsang produksi sel-sel darah baru. Proses mendonorkan darah ini, akan membantu tubuh tetap sehat dan bekerja lebih efisien.

Dalam rangka memperingati Hari Bhakti Imigrasi Ke-73 tahun 2023, Kantor Imigrasi Cilacap menggelar kegiatan donor darah di PMI kabupaten Cilacap, Kamis (12/1).

Kegiatan donor darah ini diikuti oleh pegawai dari Kantor Imigrasi Cilacap dan masyarakat dari luar Kantor Imigrasi Cilacap juga turut meramaikan kegiatan donor darah ini.

Kepala Kantor Imigrasi Cilacap, Yoga Ananto Putra menyampaikan kegiatan donor darah yang dilakukan ini diharapkan dapat membantu bagi orang yang membutuhkan transfusi darah.

“Dalam rangka peringatan Hari Bhakti Imigrasi ke 73 kami melaksanakan kegiatan donor darah. Kegiatan ini digelar untuk membantu sesama, donor darah ini juga untuk meningkatkan rasa kepedulian pegawai Kantor Imigrasi Cilacap, dan donor darah juga membuat badan menjadi sehat dan bugar”, kata Yoga di PMI Kabupaten Cilacap.



Peningkatan Pelayanan Keimigrasian Kantor Imigrasi Cilacap Lewat In House Training

Dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, Kantor Imigrasi Cilacap mengadakan kegiatan In House Trining pelayanan prima bagi seluruh pegawai Kantor Imigrasi Cilacap. Kegiatan In House Trining ini dilaksanakan di Aula Kantor Imigrasi Cilacap, Selasa (14/2). Kegiatan yang diikuti oleh seluruh pegawai Kantor Imigrasi Cilacap ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas layanan publik melalui budaya pelayanan prima. Kegiatan ini bekerjasama dengan Bank Negara Indonesia (BNI) Cabang Cilacap sebagai pemateri.



Pelatihan yang dimulai pukul 14.00 WIB ini dibuka dengan sambutan oleh Kepala Kantor Imigrasi Cilacap, Yoga Ananto Putra. Dalam sambutannya, ia menyampaikan apresiasinya terhadap BNI sehingga kegiatan ini dapat terlaksana dan diharapkan best practice pelayanan BNI dapat diadaptasi oleh Kantor Imigrasi Cilacap.

Selain itu untuk mewujudkan layanan prima, petugas layanan harus memiliki kompetensi, energi yang aktif dan ceria, pengetahuan yang baik dalam memberikan pelayanan, sikap sopan santun dengan salam/sapa yang baik, kemampuan komunikasi yang baik dengan 3V (Verbal, Vokal, Visual), serta penampilan yang rapi, santun dan bersih. Petugas layanan juga harus tanggap dalam mendengarkan keluhan, mampu berempati, dapat mengidentifikasi masalah, menyelesaikan masalah dan melakukan tindakan preventif sehingga tidak terjadi lagi keluhan tersebut.

Kegiatan akhirnya ditutup dengan sesi tanya jawab serta oleh pegawai Kantor Imigrasi Cilacap kepada pemateri. Kegiatan in house training ini diharapkan akan meningkatkan kualitas pelayanan publik Kantor Imigrasi Cilacap dan dapat memenuhi keinginan masyarakat. Dengan service excellent kepada pemohon jasa keimigrasian diharapkan pemohon merasa terlayani dengan baik dan merasa puas terhadap pelayanan.

IMIGRASI DEKATKAN LAYANAN KEMASYARAKAT DENGAN MEMBUKA LAYANAN PEMBUATAN PASPOR DI MPP KEBUMEN DAN MPP PURBALINGGA

Setelah membuka layanan keimigrasian setiap hari kerja di MPP Banyumas di Kabupaten Banyumas, wilayah kerja yang berjarak 50 KM sisi utara dari Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap di tahun 2021, Kantor Imigrasi Cilacap mulai mengembangkan layanan ke kabupaten disekitar Cilacap yang masuk ke wilayah kerja kantor Imigrasi Cilacap.



”

Kabupaten Kebumen yang telah memiliki MPP di tahun 2021 menjadi tujuan awal. Kantor Imigrasi membuka layanan di MPP Kebumen, wilayah kerja yang berjarak 70 KM sisi timur dari Kantor Imigrasi Cilacap. Layanan dibuka hanya pada hari kamis dan jumat setiap minggu kedua setiap bulannya. Layanan ini diharapkan dapat mendekatkan layanan ke masyarakat yang berdomisili di Kabupaten Kebumen dan sekitarnya agar lebih mudah dalam pembuatan paspor. Layanan di MPP Kebumen hanya melayani pembuatan paspor baru dan penggantian paspor, sedangkan untuk pelayanan paspor hilang dan paspor rusak tetap harus datang ke Imigrasi Cilacap dikarenakan akan dilakukan proses pemeriksaan berita acara oleh petugas.

Pelayanan di MPP Kebumen ini diselenggarakan dikarenakan tingginya jumlah pemohon yang membuat paspor khususnya yang berasal dari Kabupaten Kebumen. Angka ini terlihat dari layanan Kancil Ngapak Kabupaten Kebumen (Pelayanan pembuatan paspor hari sabtu dan minggu) dan layanan Eazy Passport yang cukup tinggi dari pemohon yang berdomisili di Kebumen. Diharapkan dengan penambahan layanan di MPP Kebumen ini dapat mengurai layanan sehingga selain dapat mendekatkan pelayanan ke masyarakat juga dapat meningkatkan kualitas dan kuantitas layanan.

Kabupaten Purbalingga menjadi tujuan selanjutnya dalam melakukan pengembangan layanan keimigrasian. Kabupaten yang telah membuka gedung MPP di tahun 2023 ini mendapatkan jadwal pelayanan pembuatan paspor di minggu ke 4 setiap bulan di hari Kamis dan Jumat. Sama halnya dengan layanan keimigrasian di MPP Kebumen, layanan di MPP Purbalingga ini hanya melayani pembuatan paspor baru dan penggantian paspor habis berlaku. Diharapkan layanan di MPP Purbalingga juga mendapat sambutan positif dari masyarakat di Purbalingga dan sekitarnya.



Kedua layanan baik di MPP Kebumen dan MPP Purbalingga dapat diakses dan diperoleh kuotanya melalui aplikasi M Paspor.

EAZY PASSPORT



Apa itu Layanan Eazy Passport?

Pelayanan Eazy Passport adalah pelayanan permohonan paspor yang dilaksanakan di luar kantor dan menuju lokasi pemohon dengan menggunakan mobil layanan paspor keliling dan/atau mobile unit Surat Perjalanan Republik Indonesia (SPRI). Program ini kami lakukan untuk meningkatkan pelayanan paspor kepada masyarakat. Layanan ini merupakan inovasi dari Direktorat Jenderal Imigrasi dalam rangka mendekatkan diri kepada masyarakat melalui layanan paspor jemput bola.

Siapa yang dapat mengajukan Layanan Eazy Passport?

1. Perkantoran Pemerintah/TNI/POLRI/BUMN/BUMD/Swasta;
2. Institusi Pendidikan;
3. Komunitas/organisasi; dan
4. Komplek perumahan/apartemen;

Bagaimana alur dan prosedur Layanan Eazy Passport?

1. Pelayanan Eazy Passport dapat melayani 20 – 50 pemohon per hari dalam satu tempat;
2. Keluarga dari para pegawai di lingkungan Perkantoran Pemerintah/ TNI/ POLRI/BUMN/BUMD/Swasta dan institusi pendidikan dapat mengajukan paspor dalam pelaksanaan Pelayanan Eazy Passport;
3. Pelayanan Eazy Passport hanya melayani pembuatan paspor baru dan penggantian paspor karena habis masa berlaku dan halaman penuh, tidak melayani penggantian paspor karena hilang atau rusak;
4. Jadwal layanan ditentukan oleh Kantor Imigrasi setempat dan dilayani di hari kerja (pukul 08.00 s/d 16.00 waktu setempat) atau di luar jam/hari kerja;
5. Pelaksanaan input data dan pengambilan biometrik dilakukan dengan mobile unit SPRI baik secara online atau offline;
6. Proses penyelesaian paspor 4 (empat) hari kerja setelah pemohon melakukan pembayaran PNBP sesuai dengan jenis paspor yang dipilih;
7. Pemohon Layanan Eazy Passport dapat diberikan layanan percepatan paspor selesai pada hari yang sama dengan syarat pembayaran PNBP dilakukan sebelum pukul 13.00 waktu setempat;
8. Pengambilan paspor yang sudah dicetak pada Kantor Imigrasi dapat dilaksanakan sebagai berikut:
 - o Diambil langsung oleh pemohon paspor;
 - o Diambil oleh perwakilan instansi/kantor/komunitas sebagaimana tersebut pada angka 1 dengan melampirkan surat kuasa/surat perintah dari pimpinan/para pemohon; atau
 - o Dikirim melalui jasa PT. Pos Indonesia.



Layanan Eazy Passport yang Dilaksanakan oleh Kantor Imigrasi Cilacap

Kantor Imigrasi Cilacap terus melakukan peningkatan pelayanan keimigrasian kepada masyarakat. Salah satu layanan yang diminati oleh masyarakat adalah Layanan Eazy Passport.

Kantor Imigrasi Cilacap telah beberapa kali menggelar Layanan Eazy Passport di lokasi yang masuk Wilayah Kerja kantor Imigrasi Cilacap. Beberapa instansi yang telah mengajukan Layanan eazy Passport selama Tahun 2023 diantaranya Rumah Sakit Jogja International Hospital Purwokerto, Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Pondok Pesantren Al-Falah Purwokerto, PT. Allais Tour Kebumen, PT. Smart Umroh Kebumen, PT. Safar Berkah Kebumen, dan lainnya.

Tingginya jumlah permohonan paspor di Kantor Imigrasi Cilacap menyebabkan dan terbatasnya kuota antrian paspor setiap hari menyebabkan pemohon yang datang ke Kantor Imigrasi Cilacap menjadi membludak. Oleh karena itu, melalui Layanan Eazy Passport ini diharapkan antrian pemohon tidak terlalu banyak di Kantor sehingga pelayanan akan lebih efektif dan efisien.



Dukung Keberangkatan Haji Indonesia Tahun 2023, Imigrasi Cilacap Gelar Layanan Haji On The Spot Bagi Jamaah Haji yang Masuk Dalam Wilayah Kerjanya



Keberangkatan Jamaah Haji Indonesia untuk menuju Tanah Suci semakin dekat. Masyarakat yang akan berangkat haji pada tahun 2023 berbondong-bondong mengurus paspor di Kantor Imigrasi. Hampir seluruh Kantor Imigrasi menggelar pelayanan paspor khusus Haji, termasuk Kantor Imigrasi Cilacap.

Pemerintah Indonesia telah membuka kuota ibadah haji tahun 2023 karena Pemerintah Arab Saudi telah membuka kembali kegiatan ibadah haji yang sebelumnya dibatasi karena pandemic. Layanan Haji On The Spot ini merupakan bentuk dukungan Kantor Imigrasi Cilacap kepada pemerintah atas penyelenggaraan ibadah haji tahun ini. Layanan ini merupakan layanan jemput bola demi mempermudah para calon Jamaah Haji sehingga tidak perlu datang ke Kantor Imigrasi untuk mengurus Paspor.

Dalam rangka menyambut Ibadah Haji tahun 2023, Kantor Imigrasi Cilacap menggelar Layanan Paspor Haji On The Spot bagi masyarakat di empat Kabupaten yang masuk dalam wilayah kerja Kantor Imigrasi Cilacap, yakni Kabupaten Cilacap, Banyumas, Purbalingga, dan Kebumen. Imigrasi Cilacap memiliki inovasi pelayanan paspor bagi jamaah haji, yaitu Layanan Haji On The Spot (HOTS). Layanan HOTS ini merupakan layanan paspor yang dikhususkan bagi jamaah haji yang akan menjalankan ibadah haji. Layanan ini biasanya dikoordinasi oleh pihak Kementerian Agama Kabupaten setempat sehingga Imigrasi Cilacap akan mengirim petugas menuju lokasi pelayanan yang disepakati sebelumnya.

Layanan Paspor Haji On The Spot ini hanya melayani pembuatan Paspor baru, dan penggantian Paspor karena habis masa berlaku atau halaman penuh. Bagi calon jamaah haji yang ingin melakukan penggantian Paspor karena hilang, rusak, ataupun beda data tetap harus datang ke Kantor Imigrasi untuk dilakukan pemeriksaan terlebih dahulu melalui proses BAP.

Masyarakat sangat mengapresiasi adanya Layanan Paspor Haji On The Spot ini karena sangat memudahkan bagi calon jamaah haji terutama bagi pemohon lanjut usia. Kedepannya Kantor Imigrasi Cilacap berharap dapat meningkatkan pelayanan melalui layanan jemput bola seperti ini sehingga masyarakat akan terbantu dalam mengurus layanan keimigrasian di Kantor Imigrasi Cilacap. Kepuasan masyarakat dalam hal pelayanan public yang dilaksanakan oleh Kantor Imigrasi Cilacap merupakan bentuk pengabdian yang dilaksanakan oleh Kantor Imigrasi Cilacap kepada masyarakat.



TIM PORA CILACAP

SIAP MENGAWAL NEGERI TERHADAP PENANGGULANGAN
PELANGGARAN WNA BERMASALAH



Army Abrianto Siregar
Kasubsi Dakim Kanim Cilacap



Masa pandemik covid 19 belum usai, begitu banyak kerugian yang timbul baik terkait perekonomian dan masalah Kesehatan tentunya. Dua tahun sudah mayoritas manusia di dunia terhambat untuk melakukan pergerakan baik yang melintas ke suatu negara. Indonesia juga tidak tinggal diam dan terus melakukan promosi dan inovasi agar warga dunia kembali datang mengunjungi Indonesia melihat potensi Indonesia di semua sektor yang ada.

Dari situasi ini akan menimbulkan adanya banyak konsekuensi baik konsekuensi positif dan konsekuensi negatif. Konsekuensi positif sangat diharapkan Indonesia terutama dalam pemenuhan pemulihan ekonomi yang tentunya dengan semakin banyak warga negara asing yang memasuki Indonesia akan meningkatkan pemasukan pendapatan di berbagai sektor baik pariwisata, investasi dan bisnis lainnya. Konsekuensi negatif juga tidak sedikit yang timbul akibat kehadiran warga negara asing di Indonesia. Khusus di wilayah kerja Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap yang terdiri dari 5 kabupaten yaitu kabupaten cilacap, kabupaten banyumas, kabupaten purbalingga, kabupaten banjarnegara dan kabupaten kebumen perlu menjadi sebuah catatan mengingat wilayah kerjanya begitu luas. Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap selaku leading sector terkait pengawasan orang asing berkomitmen hadir memberikan kenyamanan dan keamanan buat semua lapisan masyarakat mengantisipasi adanya pelanggaran wna bermasalah. Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap membentuk tim pengawasan orang asing yang terdiri dari beberapa instansi baik perwakilan pemerintah daerah maupun pemerintah pusat sesuai Peraturan Menteri Hukum dan Asasi Manusia No. 50 tahun 2016 tentang Tim Pengawasan Orang Asing. Dalam prakteknya dengan adanya tim pengawasan orang asing ini, semua pihak akan terlibat karena input yang diperoleh adalah berdasarkan laporan dari masyarakat dan anggota tim pora itu sendiri sehingga dapat dengan mudah melakukan penanganan dalam kegiatan pengawasan orang asing tersebut.

Pada awal maret 2023 sudah melakukan rapat Tim Pora dan diperoleh diskusi yang produktif terkait rencana dan mitigasi resiko yang harus diambil dalam penanganan warga negara asing yang bermasalah. Untuk wilayah kabupaten Banyumas, area ini sering dikunjungi warga negara asing yang memiliki niat wisata dan juga mencari ilmu atau belajar, sesuai data keimigrasian yang di catat oleh Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap.

Anggota tim pora yang tergabung dalam operasi gabungan menyampaikan kepada wna tersebut untuk mengikuti peraturan yang berlaku di lingkungannya dan tidak lupa anggota tim pora menghimbau ke rukun tetangga dan rukun warga di lingkungan sekitar untuk melakukan pengawasan berkala dan jika ada potensi kerawanan atau adanya upaya penyebaran paham radikal atau isu rasial yang coba dilakukan wna wna tersebut agar segera berkoordinasi dengan tim pengawasan orang asing untuk segera dilakukan penindakan bagi wna yang melakukan pelanggaran atau wna yang mengganggu ketertiban umum



Semangat tim pengawasan orang asing adalah satu tujuan bersama bekerja sama demi negeri tentram dan aman. Kiranya Tim Pengawasan Orang Asing membawa angin segar dalam penanganan pelanggaran yang dilakukan wna bermasalah di daerah.



Seperti pantun yang terucap dan nyaring di dengar yaitu Duduk di rumah nonton drama, Sambil bawa selembur sajadah, Andaikan kita bekerja sama, Pasti semua terasa mudah

-Army-

PELAYANAN PERPANJANGAN VOA SATU HARI JADI IMIGRASI CILACAP



Dinnu insan wardiansyah, Amd. Im., S.H., M..A
Kasubsi Izin Tinggal Keimigrasian Kanim Cilacap

Kantor Imigrasi Kelas I Cilacap adalah instansi yang memiliki fungsi salah satunya sebagai fasilitator pembangunan kesejahteraan masyarakat turut mendukung peningkatan sektor pariwisata ini dengan meluncurkan inovasi “Kancil Rapid” dengan kepanjangan Kantor Imigrasi Cilacap Ready Pick Up in A Day. Inovasi ini memberikan layanan berupa perpanjangan Visa on Arrival (VOA) dan Multiple Reentry Permit (MREP) yang akan diselesaikan oleh petugas di hari yang sama.

Mayoritas wisatawan asing subjek VOA masuk ke Indonesia menggunakan jenis Visa on Arrival. Selain cara mendapatkan yang cukup mudah juga harga yang cukup terjangkau, VOA memberikan value lebih kepada pemohon dikarenakan dapat diperpanjang satu kali di Kantor Imigrasi terdekat. Wisatawan asing cukup mengeluarkan Rp. 500.000,- rupiah untuk mendapatkan jenis visa ini di Bandara (atau saat ini juga dapat dibayarkan melalui online/eVOA) dan mereka akan langsung mendapatkan izin tinggal untuk 30 hari. Apabila dirasa kurang wisatawan asing dapat mengajukan perpanjangan di Kantor Imigrasi terdekat dengan biaya yang sama.

Namun beberapa wisatawan terkadang mengeluhkan karena proses keimigrasian sesuai SOP memakan waktu 3(tiga) hari kerja. Sehingga perjalanan wisata mereka harus terhenti di kota tersebut selama hari yang telah ditentukan dan harus kembali ke Kantor Imigrasi untuk mengambil paspornya tiga hari kerja kemudian. Kantor Imigrasi Cilacap mendengar keluhan masyarakat ini dan memberikan solusi dengan meluncurkan inovasi Kancil Rapid. Dengan pelayanan satu hari jadi ini wisatawan asing dapat segera melanjutkan perjalanan wisatanya khususnya bagi yang akan berkelana menikmati keindahan alam di sisi selatan pulau jawa.



Dian Kartadilaga, Kepala Seksi Izin Tinggal dan Status Keimigrasian Imigrasi Cilacap mengungkapkan:

Bahwa pelayanan perpanjangan VOA satu hari jadi ini diberikan kepada pemohon WNA yang telah melakukan pembayaran sebelum pukul 11.00 WIB. Pemohon WNA yang melakukan pembayaran diatas pukul 11.00 WIB proses perpanjangan VOA-nya akan selesai di hari kerja berikutnya. Hal ini dikarenakan adanya proses penyelesaian yang harus diselesaikan oleh petugas sebelum proses perpanjangan dapat diterakan di paspor asing milik WNA tersebut. “Hal ini kita lakukan guna menunjang dan mendukung sektor pariwisata di Jawa Tengah agar segera pulih dan wisatawan asing lebih dapat nyaman saat berwisata”





KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA RI
KANTOR WILAYAH JAWA TENGAH
KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI CILACAP

ZONA INTEGRITAS

"WILAYAH BEBAS DARI KORUPSI (WBK) DAN
WILAYAH BIROKRASI BERSIH DAN MELAYANI (WBBM)"



MAKNA MASKOT KANCIL KANTOR IMIGRASI CILACAP



- **Bunga Wijayakusuma Keraton**

Adalah flora endemik Kabupaten Cilacap. Tumbuhan ini hanya tumbuh di pulau karang sisi selatan pulau Nusakambangan yakni Majeti yang masuk dalam area cagar alam Wijayakusuma dan tinggal beberapa pohon saja.

- **Warna Emas dan Hitam**

Emas melambangkan niat dari Kantor Imigrasi Cilacap untuk menyukseskan pembangunan Zona Integritas.

Hitam melambangkan kekuatan dan ketegasan dalam penegakan hukum dan pelayanan keimigrasian.

- **Mido Midi (Maskot Imigrasi)**

Melambangkan Imigrasi Cilacap adalah instansi vertikal di bawah naungan Direktorat Jenderal Imigrasi.

- **Perisai**

Melambangkan bentuk pertahanan dan komitmen Kantor Imigrasi Cilacap dalam menolak tegas Pungli dan Gratifikasi.

- **Teks "Integritas"**

Melambangkan semangat Pembangunan Zona Integritas yang dilakukan oleh seluruh Pegawai dan PPNPN di Kantor Imigrasi Cilacap.

- **Padi di Sisi Kanan dan Kiri**

Melambangkan ilmu padi yang selalu dijunjung oleh seluruh Pegawai dan PPNPN agar selalu berperilaku rendah hati, sopan, dan santun kepada seluruh pemohon.

- **Teks Kancil**

Merupakan singkatan dari Kantor Imigrasi Cilacap yang dapat diuraikan juga menjadi semangat Pembangunan Zona Integritas yang terdiri dari kata : Komunikatif, Akuntabel, No Gratifikasi, Cendikia, Inovasi dan Lincah.

SYARAT PERPANJANGAN IZIN TINGGAL KUNJUNGAN (ITK) DAN VISA ON ARRIVAL (VOA)

PERPANJANGAN IZIN TINGGAL KUNJUNGAN

1. Perdim 23
2. Surat Permohonan dari Pemohon
3. (dari universitas/sekolah untuk pelajar)
4. (dari Perusahaan/Yayasan untuk bisnis atau sosial)
5. Surat Pernyataan dan Jaminan Bermaterai
6. Paspor Asli
7. KTP Penjamin yang masih berlaku
8. Surat kuasa bermaterai dalam hal pengurusan melalui kuasa Perpanjangan Izin Tinggal Kunjungan (ITK) di ajukan paling cepat 14 (empat belas) hari sebelum habis masa berlaku pada hari kerja.



PERPANJANGAN VISA ON ARRIVAL (VOA)

1. Perdim 23
2. Surat Permohonan VOA
3. Paspor asli + Fc Paspor + visa WNA
4. Tiket untuk kembali ke negaranya

Welcome to Indonesian VISA Issuance

MOLINA is a website for Visitor Visa and Second-Home Visa application. You can register through the website by register an account by filling in the correct data.

[Visitor Visa](#)[Second Home](#)

Molina merupakan inovasi yang dikeluarkan oleh Direktorat Jenderal (Ditjen) Imigrasi, Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia (Kemenkumham) sebagai layanan pengajuan visa kunjungan dan pra-investasi berbasis online. Layanan ini ditujukan kepada warga negara asing (WNA) yang hendak melawat ke Indonesia. Mereka bisa mengakses layanan tersebut melalui situs web Modul Online Imigrasi Indonesia (Molina) di laman molina.imigrasi.go.id.

Prosedur pengajuan visa online bagi WNA. Pertama, mereka harus membuat akun di molina.imigrasi.go.id. Setelah log in, WNA terkait mengisi form yang disediakan dan mengunggah sejumlah dokumen. Jika data yang dimintakan sudah dipastikan benar, pemohon bisa menyelesaikan pembayaran secara online, mengikuti panduan yang disediakan di situs web. Setelah semua langkah tersebut dilakukan, visa akan dikirimkan ke e-mail WNA pemohon.



MOLINA

SOLUSI MUDAH URUS VISA DI INDONESIA



Layanan baru ini mempermudah para WNA. Pada sistem sebelumnya, untuk memperpanjang visanya, wisatawan asing yang memegang e-VOA mesti datang ke kantor Imigrasi.

Pembayaran permohonan dan perpanjangan visa itu bisa dilakukan melalui kartu kredit ataupun debit dalam jaringan Visa, Mastercard, dan JCB.

SYARAT PENGAJUAN IZIN TINGGAL TERBATAS

1. Perdim 24 dan 27;
2. Surat Permohonan;
3. Surat Pernyataan dan Jaminan bermaterai dari penjamin;
4. Paspor Kebangsaan yang sah dan masih berlaku, bukti visa / e-visa dan bukti tanda masuk ;
5. KTP Penjamin yang masih berlaku;
6. Bukti domisili atau Surat Keterangan Tempat Tinggal;
7. Surat kuasa bermaterai dalam hal pengurusan melalui kuasa;
8. Bagi penanam modal selain melampirkan poin 1 s.d 7 juga melampirkan akte pendirian perusahaan yang memuat kepemilikan modal dan/atau saham, surat persetujuan penanaman modal dari lembaga Negara yang membidangi penanaman modal, izin usaha tetap, surat izin usaha perdagangan, tanda daftar perusahaan, NPWP Perusahaan, dan surat domisili perusahaan;
9. Bagi Tenaga Ahli selain melampirkan poin 1 s.d 7 juga melampirkan rekomendasi rencana penggunaan tenaga kerja asing yang masih berlaku dan IMTA dari Kementerian yang membidangi ketenagakerjaan, bukti pembayaran DKPTKA, izin usaha tetap, surat izin usaha perdagangan, tanda daftar perusahaan, NPWP perusahaan, surat domisili perusahaan dan akta pendirian perusahaan;
10. Bagi rohaniawan selain melampirkan poin 1 s.d 7 juga melampirkan rekomendasi dari kementerian yang membidangi keagamaan, rekomendasi rencana penggunaan tenaga kerja asing yang masih berlaku, IMTA dari kementerian yang membidangi ketenagakerjaan dan akta pendirian yayasan atau lembaga kerohanian;
11. Bagi yang mengikuti pendidikan dan pelatihan selain melampirkan poin 1 s.d 7 juga melampirkan surat rekomendasi dari kementerian yang membidangi pendidikan atau keagamaan atau lembaga pemerintah yang terkait sesuai dengan bidang kegiatannya, surat rekomendasi dari kesekretariatan Negara bagi orang asing penerima beasiswa Republik Indonesia;
12. Bagi penggabungan diri dengan suami/sitri WNI atau orang tua WNI selain melampirkan poin 1 s.d 7 juga melampirkan akta perkawinan atau buku nikah yang telah diterjemahkan dalam Bahasa Indonesia oleh penerjemah tersumpah kecuali Bahasa Inggris, surat bukti perkawinan dari Kantor Pencatatan Sipil apabila pernikahan dilakukan di luar negeri, RPTKA (apabila bekerja sebagai TKA), akta kelahiran yang telah diterjemahkan dalam Bahasa Indonesia oleh penerjemah tersumpah;
13. Bagi penggabungan diri dengan suami/sitri WNI atau orang tua selain melampirkan poin 1 s.d 7 juga melampirkan akta perkawinan atau buku nikah yang telah diterjemahkan dalam Bahasa Indonesia oleh penerjemah tersumpah kecuali Bahasa Inggris, surat bukti perkawinan dari Kantor Pencatatan Sipil apabila pernikahan dilakukan di luar negeri Kartu Izin Tinggal Terbatas suami/istri/ orang tua, akta kelahiran yang telah diterjemahkan dalam Bahasa Indonesia oleh penerjemah tersumpah;
14. Bagi eks WNI selain melampirkan poin 1 s.d 7 juga melampirkan bukti keterangan dari KBRI/KJRI tentang kehilangan kewarganegaraan RI dan bukti lain berupa dokumen resmi yang dikeluarkan oleh pemerintah Indonesia yang dapat membuktikan bahwa yang bersangkutan adalah eks WNI;
15. Bagi eks anak berkewarganegaraan ganda yang belum berusia 18 tahun atau belum kawin selain melampirkan poin 1 s.d 7 juga melampirkan akta lahir dan akta perkawinan yang telah diterjemahkan dalam Bahasa Indonesia oleh penerjemah tersumpah kecuali Bahasa Inggris, bukti fasilitas keimigrasian berupa kartu fasilitas keimigrasian atau pengembalian dokumen keimigrasian;
16. Bagi wisatawan lanjut usia selain melampirkan poin 1 s.d 7 juga melampirkan SIUP Biro perjalanna wisata yang ditunjuk oleh instansi terkait, bukti ketersediaan dana untuk memenuhi kebutuhan hidup, bukti polis asuransi kesehatan dan asuransi kematian, bukti tinggal di sarana akomodasi di Indonesia, bukti telah mempekerjakan tenaga informal WNI;
17. Bagi anak WNA yang lahir di wilayah Indonesia yang mengikuti status ITAS orang tuanya selain melampirkan poin 1 s.d 7 juga melampirkan Surat Keterangan Kelahiran Anak dari Rumah Sakit atau akta kelahiran dari pejabat yang berwenang, paspor kebangsaan orang tua, KITAS orang tua, surat keterangan lapor lahir dari Kantor Imigrasi Setempat.

SYARAT PENGAJUAN IZIN TINGGAL TETAP

1. Perdim 24, 25 dan 27;
2. Surat Permohonan;
3. Surat Pernyataan dan Jaminan bermaterai dari penjamin;
4. Pernyataan Integrasi;
5. Paspor Kebangsaan yang sah dan masih berlaku;
6. SKTT (Surat Keterangan Tempat Tinggal);
7. KTP Penjamin yang masih berlaku;
8. Surat kuasa bermaterai dalam hal pengurusan melalui kuasa;
9. KTP Asing dan NPWP;
10. Bagi yang perkawinan campuran antara Indonesia dan Asing selain melampirkan poin 1 s.d 9 juga melampirkan melampirkan akta perkawinan atau buku nikah yang telah diterjemahkan dalam Bahasa Indonesia oleh penerjemah tersumpah kecuali Bahasa Inggris, surat bukti perkawinan dari Kantor Pencatatan Sipil apabila pernikahan dilakukan di luar negeri, dan Kartu Keluarga Penjamin;
11. Bagi anak WNA yang lahir di wilayah Indonesia yang orang tuanya pemegang ITAP selain melampirkan poin 1 s.d 8 juga melampirkan Surat Keterangan Kelahiran Anak dari Rumah Sakit atau akta kelahiran dari pejabat yang berwenang, akta perkawinan orang tua, paspor kebangsaan orang tua, KITAP orang tua, surat keterangan lapor lahir dari Kantor Imigrasi Setempat.
12. Bagi eks anak berkewarganegaraan ganda yang memilih WNA atau tidak memilih salah satu kewarganegaraan dan tinggal di wilayah Indonesia selain melampirkan poin 1 s.d 8 juga melampirkan buktri pengembalian pasopr RI bagi yang memiliki, SK Menteri Hukum dan HAM mengenai pencabutan kewarganegaraan bagi yang memiliki, bukti pencabutan kartu fasilitas keimigrasian, surat persetujuan Dirrektor Jenderal;
13. Bagi eks WNI yang kehilangan kewarganegaraan Indonesia di wilayah Indonesia selain melampirkan poin 1 s.d 8 juga melampirkan bukti menunjukkan pernah menjadi WNI dan Paspor Warga Negara Asing;
14. Permohonan pemberian Izin Tinggal Tetap harus diajukan dalam waktu paling lama 14 (empat belas) hari terhitung sejak:
 - a. Tanggal kelahiran bagi anak WNA yang lahir di Wilayah Indonesia dan pada saat lahir orang tua pemegang ITAP (bukan perkawinan campuran);
 - b. Pengembalian paspor bagi eks anak berkewarganegaraan ganda yang tidak memilih menjadi WNA;
 - c. Berusia 21 tahun bagi eks anak berkewarganegaraan ganda yang tidak memilih kewarganegaraan dan berada di wilayah Indonesia;
 - d. Terjadinya peristiwa hukum yang mengakibatkan kehilangan WNI.



Layanan **Urus Paspor Kolektif**

di Kantor, Kampus, Komunitas atau Komplek Perumahan kamu

KAMU DISITU AJA,
BIAR KAMI
YANG DATANG
KESANA



UPAYA PEMENUHAN TARGET PENERIMAAN NEGARA BUKAN PAJAK PADA KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI CILACAP

OLEH : TIM KEUANGAN IMIGRASI CILACAP

Dalam Undang-undang nomor 9 Tahun 2020, Penerimaan Negara Bukan Pajak yang selanjutnya disingkat PNBPN adalah pungutan yang dibayar oleh orang pribadi atau badan dengan memperoleh manfaat langsung maupun tidak langsung atas layanan atau pemanfaatan sumber daya dan hak yang diperoleh negara, berdasarkan peraturan perundang-undangan yang menjadi penerimaan Pemerintah Pusat di luar Penerimaan Perpajakan dan Hibah dan dikelola dalam mekanisme anggaran pendapatan dan belanja negara. Sedangkan dalam Undang-undang nomor 9 tahun 2018 pasal 4 ayat 1 dijelaskan bahwa yang menjadi objek PNBPN meliputi Pemanfaatan Sumber Daya Alam, Pelayanan, Pengelolaan Kekayaan Negara Dipisahkan, Pengelolaan Barang Milik Negara, Pengelolaan Dana, dan Hak Negara Lainnya.

Target PNBPN dibuat sebagai rencana untuk dapat memenuhi prioritas sasaran pembangunan nasional dan prioritas nasional dapat tercapai, selain itu pengoptimalan PNBPN juga sangat perlu dilakukan Pemerintah. Kontribusi PNBPN pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap pada tahun 2022 s.d 2023 adalah sebagai berikut:

Pada tahun 2020 s.d 2021 realisasi PNBPN pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap cukup rendah, pencapaian realisasi PNBPN pada 2 tahun tersebut merupakan tantangan yang cukup berat mengingat pada tahun tersebut merupakan tahun dimana terjadi pandemi covid 19 selain itu juga target PNBPN masih menjadi target keseluruhan dan terpusat pada Direktorat Jenderal Imigrasi. Terjadinya pandemi covid-19 sangat berpengaruh besar terhadap penerimaan negara khususnya layanan keimigrasian, dimana layanan keimigrasian merupakan salah satu sumber penerimaan terbesar sebagai pendongkrak perekonomian nasional.

Selain pandemi covid-19, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap juga dihadapkan dengan target untuk memperoleh predikat Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) yang sebelumnya pada tahun 2019 telah mendapatkan predikat Wilayah Bebas Korupsi (WBK) yang diberikan oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kemenpan RB). Oleh karena itu, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap berupaya keras untuk dapat mencapai target realisasi PNBPN dengan tidak menurunkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Beberapa upaya yang dilakukan untuk memenuhi target realisasi PNBPN adalah sebagai berikut:

1. Kancil Ngapak
2. Eazy Passport
3. Haji On The Spot
4. Kancil Persami
5. Layanan Pengantaran Paspor

Upaya tersebut sangat berpengaruh terhadap upaya peningkatan penerimaan negara pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap. Dalam beberapa tahun kedepan akan terjadi situasi transisi dari pandemi covid 19 menuju endemi, situasi ini harus kita sikapi dengan baik dan rasa optimisme yang tinggi untuk kembali seperti situasi normal. Beberapa langkah yang dapat menjadi pertimbangan adalah selalu meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat dengan memberikan akses maupun informasi sebaik mungkin, memaksimalkan sumberdaya yang dimiliki, menggunakan anggaran yang tersedia secara efektif dan efisien. (Tim Keuangan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap)

NO	TAHUN	TARGET	REALISASI
1.	2022	9.178.500.000	16.070.173.520
2.	2023	9.645.250.000	4.895.607.780

Data s.d Maret 2023 (sumber : spanin.kemenkeu.go.id)

Inovasi Unggulan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap

KANCIL NGAPAK

Kancil Ngapak (Kantor Imigrasi Cilacap Ngelayani Paspur Neng Kabupaten) merupakan salah satu inovasi dari Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap dalam hal pelayanan paspor kepada pemohon. Layanan ini mulai dilaksanakan pada tahun 2020 dan masih dilaksanakan hingga sekarang.

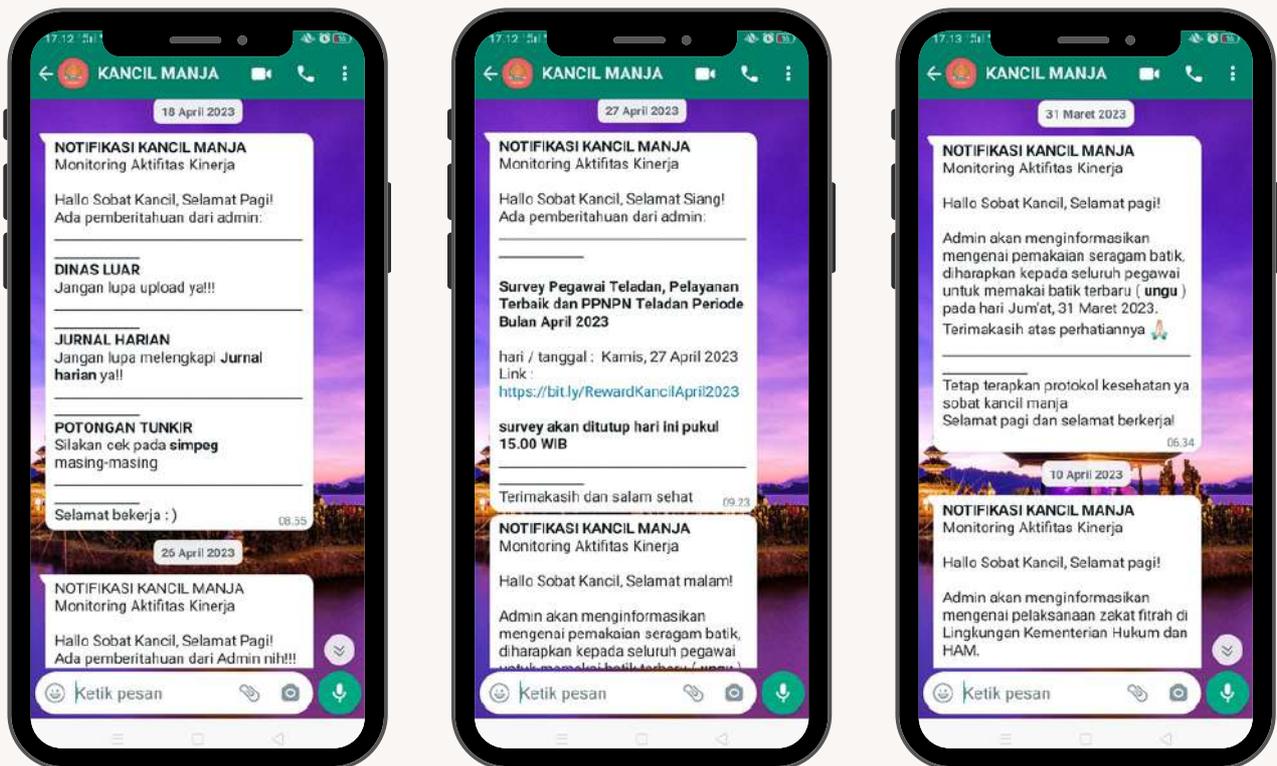


Layanan Kancil Ngapak dilaksanakan di 3 (tiga) Kabupaten wilayah kerja Kantor Imigrasi Cilacap, yaitu Kabupaten Banyumas, Kabupaten Purbalingga, dan Kabupaten Kebumen. Kegiatan Kancil Ngapak dilaksanakan pada hari Sabtu dan Minggu setiap bulannya dimana minggu pertama dilaksanakan di Kabupaten Banyumas, minggu kedua dilaksanakan di Kabupaten Kebumen, dan Minggu ketiga dilaksanakan di Kabupaten Purbalingga. Namun demikian, untuk jadwal pelaksanaan Kancil Ngapak akan diinformasikan melalui media sosial Kantor Imigrasi Cilacap agar masyarakat mudah mengakses informasi tersebut. Media sosial yang digunakan oleh Kantor Imigrasi Cilacap diantaranya Instagram (@imigrasi.cilacap), Facebook (Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap), Twitter (@cilacap.imigrasi), Whatsapp (081217000900), dan website (kanimcilacap.kemenkumham.go.id)



Kancil Manja, Solusi Manajemen Kinerja Pegawai

Pada era digital sekarang ini, seluruh instansi pemerintah dituntut untuk melakukan digitalisasi pada layanan public kepada masyarakat. Setiap instansi harus menciptakan inovasi digital yang mendukung efektivitas dan efisiensi pelayanan publik tersebut.



Imigrasi Cilacap dalam melakukan manajemen kinerja sudah memanfaatkan teknologi terkini yang memudahkan setiap pegawainya. Guna mengikuti perubahan di era digitalisasi ini Imigrasi Cilacap memiliki inovasi Kantor Imigrasi Cilacap Managemn Kinerja (Kancil Manja) yang merupakan aplikasi yang digunakan untuk menyebarkan informasi broadcast kepada pegawai Kantor Imigrasi Cilacap melalui pesan Whatsapp.

Aplikasi Kancil Manja ini sebagai pengingat terkait kegiatan-kegiatan yang akan dilaksanakan oleh Kantor Imigrasi Cilacap sehingga seluruh pegawai dapat menerima informasi dengan cepat. Seluruh pegawai merasa terbantu dengan adanya aplikasi Kancil Manja ini karena selalu diingatkan setiap kegiatan maupun informasi penting dari kantor Imigrasi Cilacap.

Inovasi ini dibangun juga untuk mendukung implementasi proyek perubahan dalam rangka Pembangunan Zona Intergitas (ZI) Menuju Wilayah Bebas Bersih Melayani (WBBM).

PERAN PENGAWAS INTERNAL DALAM PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS



Anang Roisul Syafiq
JFT Pemeriksa Keimigrasian

Siapa saja pengawas internal?

Tim Kerja Pengawas Internal diketuai oleh Kepala Seksi Intelijen dan Penindakan Keimigrasian (Inteldakim) yang beranggotakan seluruh anggota (inteldakim) dan bertanggungjawab langsung kepada Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap.

Apa tugas dari Tim Kerja Pengawas Internal?

memastikan terlaksananya kegiatan yang mendukung keberhasilan reformasi birokrasi dalam Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) khususnya dalam hal penguatan Akuntabilitas Kinerja, Penguatan Pengawasan dan Peningkatan Kualitas/Pelayanan. Tim Kerja Pengawas Internal berkewajiban melakukan peninjauan secara menyeluruh berbagai tugas dan fungsi untuk menilai efektivitas dari pelaksanaan proses tersebut dan untuk mengawasi kepatuhan terhadap kebijakan, prosedur, dan ketentuan peraturan yang berlaku

Juga bertugas...

memastikan terlaksananya kegiatan yang mendukung keberhasilan reformasi birokrasi dalam Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) khususnya dalam hal penguatan Akuntabilitas Kinerja, Penguatan Pengawasan dan Peningkatan Kualitas/Pelayanan. Tim Kerja Pengawas Internal berkewajiban melakukan peninjauan secara menyeluruh berbagai tugas dan fungsi untuk menilai efektivitas dari pelaksanaan proses tersebut dan untuk mengawasi kepatuhan terhadap kebijakan, prosedur, dan ketentuan peraturan yang berlaku



Apa saja kegiatan rutinnya?

MONITORING KEHADIRAN PEGAWAI

dilaksanakan untuk memastikan masing-masing pegawai telah disiplin waktu dalam hal bekerja, sehingga tidak menghambat pemberian pelayanan terhadap masyarakat

PENGECEKAN KERAPIHAN PAKAIAN DINAS PEGAWAI

dilakukan untuk meningkatkan kedisiplinan pegawai dalam menggunakan pakaian dinas sekaligus sebagai bentuk penghargaan kepada diri sendiri dan orang lain, sehingga masyarakat merasa nyaman saat mendapatkan pelayanan dari petugas

PENGECEKAN KONDISI KENDARAAN DINAS PEGAWAI

dilaksanakan untuk melihat kondisi kendaraan dinas secara real, sehingga segala kekurangan dapat dilakukan evaluasi dan perbaikan demi tercapainya pelayanan yang maksimal kepada masyarakat. Kegiatan ini juga dilaksanakan sebagai bentuk kontrol penggunaan fasilitas negara berupa kendaraan dinas sehingga negara harus dirawat dan digunakan dengan baik.

Imigrasi Cilacap Rutin Gelar Bakti Sosial Setiap Bulan

Cilacap – Dalam rangka meningkatkan kepedulian sesama, Kantor Imigrasi Cilacap melaksanakan kegiatan bakti sosial. Sasaran Kegiatan ini adalah Panti Asuhan Anak Yatim Piatu. Kegiatan ini dipimpin oleh Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap, Yoga Ananto Putra yang diikuti oleh pegawai dan PPNPN. Bakti sosial yang disalurkan kepada Panti Asuhan Anak Yatim Piatu, berupa sembako dan sejumlah uang yang dikumpulkan oleh pegawai Kantor Imigrasi Cilacap. Harapannya dengan kegiatan ini, anak-anak kurang mampu dapat terbantu.



Dalam momen ini, Kepala Kantor menyampaikan bahwa terlaksananya kegiatan ini merupakan bukti kepedulian Kantor Imigrasi Cilacap kepada anak-anak kurang mampu yang membutuhkan ulur tangan dan kasih sayang dari kita. Beliau juga berharap bahwa bantuan yang disalurkan dapat memberi manfaat dan juga dapat meringankan beban anak-anak di Panti Asuhan ini. Kegiatan sosial ini merupakan bentuk kepedulian kemanusiaan yang sudah menjadi Program rutin bulanan Kantor Imigrasi Cilacap.

Semoga dengan kegiatan ini dapat menumbuhkan kepekaan terhadap sesama, semoga kegiatan ini terlaksana dengan baik dan lancar dan terus berlanjut serta dengan dilaksanakan kegiatan bakti sosial ini bisa memberikan manfaat untuk sesama.

PRESS RELEASE

IMIGRASI CILACAP GELAR SOSIALISASI IZIN TINGGAL KEIMIGRASIAN BAGI MAHASISWA ASING DI BANYUMAS

SENIN, 6 MARET 2023



Dalam rangka penyebaran informasi terkait Izin Tinggal keimigrasian bagi Mahasiswa asing, Kantor Imigrasi Cilacap gelar kegiatan sosialisasi Izin Tinggal Keimigrasian bagi mahasiswa asing se-Banyumas dan Cilacap yang merupakan bagian dari wilayah kerja Kantor Imigrasi Cilacap, Senin (6/3) Kegiatan ini dilaksanakan di Universitas Jenderal Soedirman (Unsoed) bekerjasama dengan pihak Integrated Relation Officer (IRO) Unsoed yang akan menjadi tuan rumah kegiatan sosialisasi.



Peserta kegiatan sosialisasi ini adalah mahasiswa asing di Kampus yang berada di wilayah kerja Kantor Imigrasi Cilacap, diantaranya Universitas Jenderal Soedirman (Unsoed), Universitas Muhammadiyah Purwokerto (UMP), Universitas Islam negeri Saifuddin Zuhri Purwokerto, Universitas Nahdlatul Ulama Purwokerto, Amikom Purwokerto, Stimik Widya Utama Purwokerto, Universitas Nahdlatul Ullama Al-Ghazali Cilacap, Akademi Maritim Nusantara Cilacap, dan Sekolah Penerbangan Aviasi Perkasa Cilacap.

Kegiatan menghadirkan beberapa narasumber yaitu Erwin R Ardli selaku kepala UPT Layanan Internasional Unsoed, Dinnu Insan Wardiansyah selaku Kepala Subseksi Izin Tinggal Keimigrasian Kantor Imigrasi Cilacap, Masagus mochamad Johans selaku Kepala Subseksi Status Keimigrasian Kantor Imigrasi Cilacap, dan kegiatan sosialisasi ini dipandu oleh Sap Pratiwi Wulan Dari (Kepala Subseksi Teknologi Informasi Keimigrasian) selaku moderator.

Tujuan dilaksanakannya sosialisasi ini adalah untuk memberikan informasi terkait izin tinggal keimigrasian bagi mahasiswa asing sehingga nanti saat pengurusan izin tinggal baik mahasiswa maupun pengurus memahami bagaimana alur dan persyaratannya. Kegiatan sosialisasi ini berjalan lancar, mahasiswa maupun pengurus mahasiswa asing antusias saat narasumber memberikan informasi terkait izin tinggal keimigrasian bagi mahasiswa asing ini. Saat sesi Tanya jawab pun mereka secara bergantian melontarkan pertanyaan-pertanyaan yang belum dipahami.

Kepala Kantor Imigrasi Cilacap, Yoga Ananto Putra saat ditemui mengatakan, sosialisasi ini dilaksanakan dalam rangka memberikan pemahaman dan berbagai informasi kepada mahasiswa luar negeri yang kuliah di kampus yang berada di wilayah Kerja Kantor Imigrasi Cilacap tentang izin tinggal bagi mahasiswa asing.

Tujuannya dari sosialisasi ini antara lain, agar mahasiswa luar negeri atau biasa disebut mahasiswa asing yang kuliah di Kampus yang masuk wilayah kerja Kantor Imigrasi Cilacap dapat mempermudah saat ingin mengurus dan melengkapi berkas persyaratan untuk izin tinggal selama berstatus sebagai mahasiswa,” ujar Yoga.



“Tujuannya dari sosialisasi ini antara lain, agar mahasiswa luar negeri atau biasa disebut mahasiswa asing yang kuliah di Kampus yang masuk wilayah kerja Kantor Imigrasi Cilacap dapat mempermudah saat ingin mengurus dan melengkapi berkas persyaratan untuk izin tinggal selama berstatus sebagai mahasiswa,” ujar Yoga.

Noor Farid selaku Wakil Rektor Bidang Akademik Unsoed menyampaikan apresiasi atas kegiatan tersebut dalam rangka memberikan pelayanan dan informasi bagi mahasiswa luar negeri yang sedang melanjutkan pendidikannya di kampus –kampus yang berada di Wilayah kerja Kantor Imigrasi Cilacap.

“Saya mewakili Rektor Unsoed karena tidak bisa hadir pada acara ini menyampaikan apresiasi atas diselenggarakannya kegiatan sosialisasi ini. Dengan adanya sosialisasi ini diharapkan kepada mahasiswa maupun pengurusnya dapat mengetahui bagaimana proses pengurusan izin tinggal keimigrasian bagi mahasiswa dan apa saja syarat yang harus dilengkapi sehingga akan memberikan kemudahan dan kenyamanan saat menjadi mahasiswa di Indonesia”, Ujar Noor Farid.

Dengan adanya kegiatan sosialisasi ini diharapkan mahasiswa maupun pengurus mahasiswa asing di wilayah kerja Kantor Imigrasi Cilacap dapat mengetahui informasi terkait Izin Tinggal Keimigrasian bagi mahasiswa asing sehingga memudahkan saat akan mengurus Izin Tinggal Mahasiswa Asing dari mulai berkas persyaratan yang harus dilengkapi dan bagaimana alur pengurusannya.





KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA RI
KANTOR WILAYAH JAWA TENGAH
KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI CILACAP

**KATAKAN
TIDAK PADA
KORUPSI!**



PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS MENUJU WBBM, KANTOR IMIGRASI CILACAP GELAR PUBLIC CAMPAIGN

Kantor Imigrasi Cilacap kembali melaksanakan Public Campaign untuk Pembangunan Zona Integritas Tahun 2023 menuju Wilayah Bebas Bersih Melayani (WBBM). Lokasi yang dipilih kali ini adalah Pasar Saliwangi Kabupaten Cilacap, di mana ada banyak masyarakat yang melakukan aktifitas disana.



Kepala Seksi Teknologi Informasi dan Komunikasi Keimigrasian Kantor Imigrasi Cilacap, Heryanu menyampaikan komitmen pembangunan zona integritas yang dilaksanakan merupakan upaya Kantor Imigrasi Cilacap dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dan juga menghindari adanya pungli dan gratifikasi yang ada di Kantor Imigrasi Cilacap.

“Dalam rangka komitmen Kantor Imigrasi Cilacap dalam Pembangunan Zona Integritas menuju WBBM, kami berusaha meningkatkan pelayanan kami kepada masyarakat dan kami juga berkomitmen untuk menghindari pungli dan juga gratifikasi sehingga Kantor Imigrasi Cilacap menjadi Wilayah Bebas Bersih Melayani”, ujar Heryanu.



Kantor Imigrasi Cilacap membuktikan bahwa layanan yang diberikan kepada masyarakat sudah sesuai Deklarasi Janji Kinerja yang bertujuan mengukuhkan komitmen seluruh Pegawai untuk bekerja sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan.

Selain komitmen terhadap rencana yang telah ditetapkan, Kantor Imigrasi Cilacap juga menumbuhkan kembangkan pembangunan Zona Integritas (ZI) para pegawai, tujuannya agar dapat mengimplementasikan ZI tersebut pada area perubahan reformasi birokrasi pada setiap layanan sesuai tema Janji Kinerja Kemenkumham Semakin PASTI dan BerAHLAK.

LIVE PODCAST RADIO

DIALOG INTERAKTIF IMIGRASI CILACAP DI RRI PURWOKERTO



Kantor Imigrasi Cilacap kembali melaksanakan Live Podcast sosialisasi keimigrasian melalui Radio pada hari Kamis (30/3). Kali ini pelaksanaan sosialisasi dilakukan di Radio Republik Indonesia (RRI) Purwokerto dengan mengambil tema tentang fitur-fitur pada aplikasi pendaftaran paspor yaitu M-Paspor. Kantor Imigrasi Cilacap mendatangkan dua orang narasumber yaitu Sap Pratiwi Wulan Dari selaku Kepala Subseksi Teknologi Informasi Keimigrasian dan Agus Agnan selaku Kepala Subseksi Informasi dan Komunikasi Keimigrasian yang akan menyampaikan segala hal mengenai aplikasi M-Paspor.

Saat ini saat pemohon ingin membuat paspor di Kantor Imigrasi harus mendaftar dulu melalui aplikasi M-Paspor. Aplikasi M-Paspor merupakan aplikasi terbaru untuk pendaftaran paspor secara online sehingga masyarakat bisa datang ke Kantor Imigrasi tanpa takut kehabisan kuota. Masyarakat pemohon paspor bisa datang kapan saja sesuai jadwal yang dipilih untuk melakukan foto dan wawancara.

"Saat ini Aplikasi M-paspor sudah memiliki fitur baru, yaitu fitur pengajuan percepatan paspor satu hari jadi dan pemilihan jadwal kedatangan untuk foto dan wawancara yang sebelumnya hanya sesi pagi dan sesi siang sekarang dapat memilih jam kedatangan jam 08.00-09.00, 09.00-10.00 dst. Selain itu untuk pemilihan jenis paspor dan juga Kantor Imigrasi yang tadinya prosesnya dibelakang saat ini diubah pilihannya menjadi didepan", Ujar Wulan.

Pelaksanaan sosialisasi keimigrasian tentang fitur baru pada Aplikasi M-Paspor ini bertujuan untuk lebih memperluas informasi tentang tata cara pendaftaran paspor lewat aplikasi M-Paspor. Sehingga diharapkan semakin banyak masyarakat yang mengetahui perihal aplikasi pendaftaran paspor ini dan lebih mempermudah lagi masyarakat dalam mengurus paspor nantinya. Setelah pelaksanaan sosialisasi aplikasi M-paspor ini diharapkan masyarakat dapat lebih paham dalam menggunakan aplikasi M-Paspor sebelum mengajukan permohonan paspor, dan kedepannya aplikasi ini akan terus dikembangkan ditingkatkan sehingga masyarakat tidak mengalami kesulitan lagi untuk mengurus paspor.

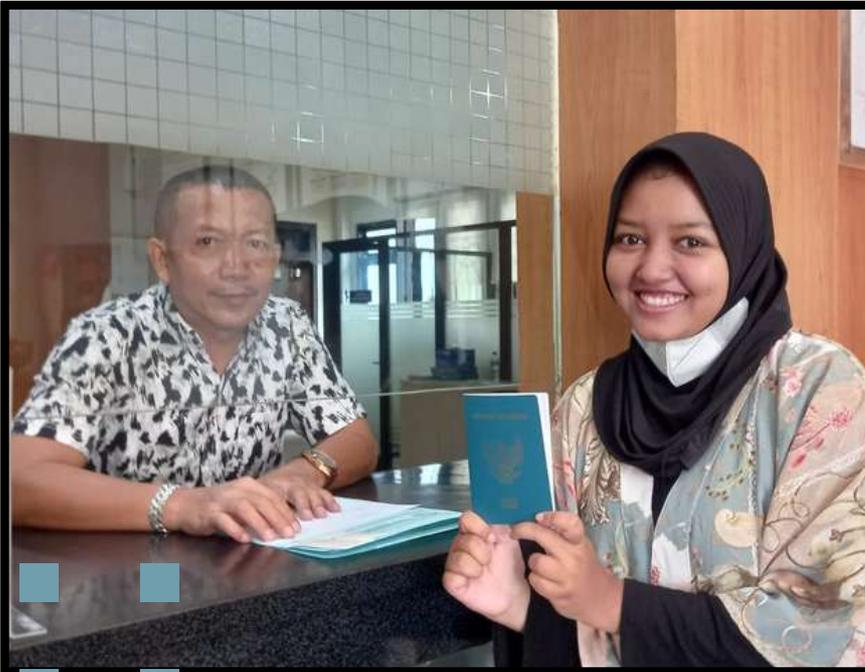


KANCIL PERSAMI

LAYANAN PENGAMBILAN PASPOR SABTU MINGGU YANG MULAI DIKENAL PEMOHON

Tak kenal maka tak sayang, mungkin itu peribahasa yang tepat untuk menggambarkan salah satu layanan pengambilan paspor di hari sabtu minggu yang mulai dikenal oleh pemohon paspor di wilayah kerja Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap dengan sebutan Kancil Persami. Layanan yang diluncurkan di tahun 2020 ini dari data yang dihimpun oleh Imigrasi Cilacap mengalami peningkatan jumlah pengambil paspor yang cukup signifikan. Hal ini membuktikan bahwa inovasi layanan pengambilan paspor sabtu dan minggu telah dikenal dan dirasakan manfaatnya secara langsung oleh masyarakat.

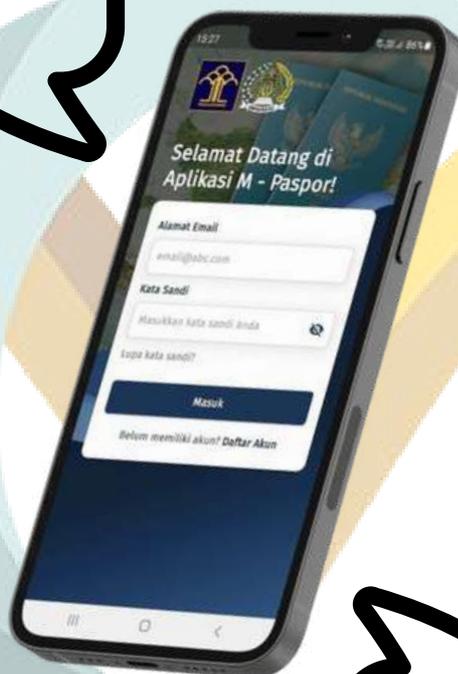
Layanan pengambilan paspor di hari sabtu minggu (Kancil Persami) ini memberikan layanan pengambilan paspor pada pukul 08.00 WIB hingga 12.00 WIB. Persyaratan yang dimintapun tidak jauh berbeda dengan layanan di jam kantor. Pemohon yang mengambil paspor untuk dirinya sendiri cukup membawa bukti bayar M-Paspor ataupun billing pembayaran paspor dan ditunjukkan kepada petugas, sedangkan untuk pemohon yang memberikan kuasa ke orang lain harus dilengkapi dengan surat kuasa.



! Dengan adanya layanan Kancil Persami ini Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap berharap dapat lebih meningkatkan pelayanan dan mendekatkan layanan kepada masyarakat sehingga dapat memudahkan masyarakat yang ingin mengambil paspor diluar jam kerja (khususnya di hari sabtu dan minggu).

**TAHAPAN
PEMILIHAN
JENIS PASPOR
DIAWAL**

**TAHAPAN
PEMILIHAN
KANTOR IMIGRASI
DIAWAL**



**TERSEDIA
PILIHAN
LAYANAN
PERCEPATAN**

**PEMILIHAN
WAKTU
KEDATANGAN
MENJADI
PER JAM**

Sobat Mido, sekarang pengajuan permohonan paspor tidak lagi melalui aplikasi APAPO maupun Walk-in ke Kantor Imigrasi. Pengajuan permohonan paspor dapat dilakukan melalui Aplikasi M-Paspor (Mobile Paspor) yang merupakan pengganti Aplikasi pendaftaran Paspor Online (APAPO) yang dapat digunakan masyarakat untuk melakukan pengajuan Permohonan Paspor baru dan penggantian Paspor Habis Berlaku secara Online. Aplikasi M-Paspor diluncurkan oleh Direktorat Jenderal Imigrasi pada tahun 2022 sebagai upaya digitalisasi pelayanan dalam bidang keimigrasian.

Adanya aplikasi pendaftaran online paspor melalui Aplikasi M-Paspor membuat pengurusan paspor semakin mudah karena pemohon tidak perlu khawatir akan kehabisan kuota. Selain itu, kemudahan pengurusan paspor lewat aplikasi M-Paspor adalah pemohon dapat mengunggah dokumen persyaratan langsung pada aplikasi M-Paspor, Pembayaran dilakukan sebelum foto dan wawancara, dapat melakukan reschedule jadwal kapan saja, dapat mengecek permohonan paspor, dan paperless tentunya karena sudah menggunakan aplikasi.

Belum puas dengan fitur yang sudah ada, pada Tahun 2023 Aplikasi M-Paspor ditambahkan dengan fitur baru, Yaitu:

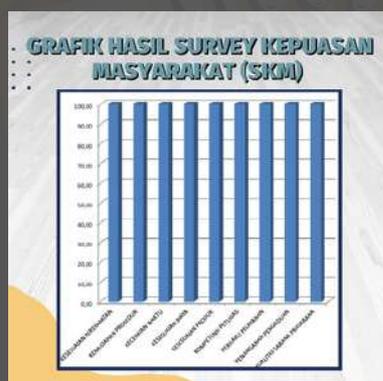
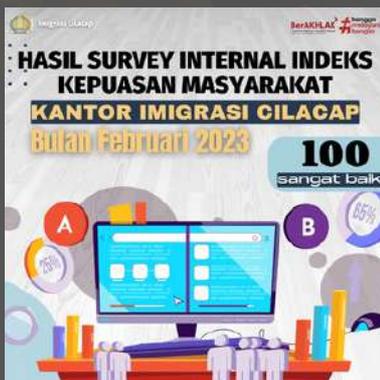
1. Tersedianya Layanan Percepatan
2. Pemilihan waktu kedatangan menjadi per jam;
3. Tahapan pemilihan Paspor diawal; dan
4. Tahapan pemilihan Kantor Imigrasi menjadi ditahap awal.

Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)

JANUARI



FEBRUARI



Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)

MARET



APRIL





EMAIL

Kanim.cilacap@kemenkumham.go.id



WHATSAPP

081217000900



FACEBOOK

Kantor Imigrasi Kelas I TPI Cilacap



TWITTER

@cilacap.imigrasi



WEBSITE

Kanimcilacap.kemenkumham.go.id



INSTAGRAM

@imigrasi.cilacap

